

Identifikace:

Hlášení závady/poruchy

SERAK-TECH s.r.o.
Pod Habrovou 18, 152 00 Praha 5
IČ: 28895339 DIČ: CZ28895339
provozovna:
U Starého stadionu 11,
153 00 Praha 5 - Radotín
www.seraktech.cz



ZÁKAZNÍK / KUPUJÍCÍ - (název, adresa)		OBJEKT, MÍSTO INSTALACE (název, adresa, popis)	
Odpovědná osoba: Jméno, příjmení, telefon		Kontaktní osoba: Jméno, příjmení, telefon	
DRUH HLÁŠENÍ			
REKLAMACE (zařízení je v záruční době)		<input type="checkbox"/> (v případě neoprávněné reklamace bude výjezd účtován dle platného ceníku servisních úkonů)	
OBJEDNÁVKA OPRAVY (pozáruční)		<input type="checkbox"/> (zašleme vám nabídku s cenou požadované opravy a případných náhradních dílů)	
IDENTIFIKACE ZAŘÍZENÍ			
Název zakázky			
Smlouva / objednávka			
Číslo faktury za zařízení		Uhrazena dne	
Zařízení (typ, velikost, ...)			
POPIS ZÁVADY (projevy závady, specifikace vadných dílů, typové označení dílu ze štítku, apod.)			
NÁVRH ŘEŠENÍ (vyplňte volitelně)			
POTŘEBNÉ DOKLADY K UZNÁNÍ REKLAMACE		ODPOVĚDNÁ OSOBA ZÁKAZNÍKA	
• doklad o uvedení do provozu		Jméno:	
• revize elektro, protokol o ověření funkce MaR			
• zápis o zaškolení obsluhy uživatele		Datum a čas:	
• zápis o poslední servisní prohlídce			
		Podpis (razítko):	
Vzor 201606			

V případě neoprávněné reklamace, budou všechny náklady spojené se servisním zásahem fakturovány k tíži zákazníka.